# 「보조금24」 외국인 가족 맞춤안내 이용방법

정부24(보조금24)에서 서비스 중인 개인/가족별 맞춤안내시 외국인 가족의 맞춤 안내 조회 및 가족 추가를 위한 온·오프라인 이용방법 안내

#### □ 외국인 가족 이용 방법

- (현행) 보조금24 가족 혜택 확인시 외국인의 경우 가족관계등록
   시스템 등의 연계를 통한 가족여부 확인이 어려워 맞춤 안내 불가
- (개선) 보조금24 '내정보주기' 등을 통해 외국인 가족도 맞춤안내 이용 가능
  - ① (온라인)
    - 가. 외국인 본인(1인)에 대한 보조금24 맞춤안내 조회
    - \* 정부24 회원 가입 → 보조금24 이용 동의 → 맞춤안내 조회 → 결과 확인
    - 나. <u>외국인이 '내정보주기'를 하면, 내국인 가족이 맞춤안내 조회 가능</u>
    - \* (외국인) 정부24 회원가입 → 가족등록/관리 메뉴 → 내정보 주기(정보를 받을 가족사항 입력)
    - \* (내국인 가족) 정부24 회원 가입 → 가족등록/관리 메뉴 → '가족정보 받기'에서 외국인 가족 확인 → 맞춤안내 조회하기
  - ② (오프라인) 정부24 회원 가입이 어려운 경우 읍면동 주민센터 방문 필요
    - 가. 외국인 본인(1인)에 대한 맞춤안내 조회 신청
      - \* 공무원이 통합관리시스템에 접속하여 "서비스안내>목록 열람신청" 메뉴에서 정보 입력
         → 맞춤안내 조회(공공서비스 목록열람신청서 출력하여 본인 서명받은 후 조회)
    - 나. <u>외국인이 내국인 가족(정부24 회원)에게 목록 열람 정보 제공을</u> 신청하면, 내국인 가족이 보조금24(온라인) 맞춤안내 조회 가능
    - \* 공무원이 통합관리시스템에 접속하여 "서비스안내>목록열람 정보제공 신청"
       메뉴에서 정보제공자(외국인), 정보조회자(내국인 정부24회원) 정보 입력
       → 가족정보제공동의현황 조회 확인
- (지자체 협조 요청 사항)
  - 외국인 가족의 맞춤안내 및 가족 추가 방법에 대한 문의시, 상기
     방법을 숙지하여 민원인에게 안내하여 주시기 바랍니다.

## 붙임1 국가보조금 맞춤형 서비스(보조금24) 개요

#### □ 추진 배경

- (국고보조금 현황) '22년 기준 정부예산 607.7조원 중 국고보조금은 16.8%인 102.3조원으로 매년 예산의 지속 증가하고 있으나, 사회적 약 자는 생활고\*를 견디지 못하고 극단적인 선택을 하는 사례 지속 발생
   \* 송파 세모녀 자살('14.2월), 탈북모자 아사('19.7월), 성북구 네모녀('19.11월), 수원 세모녀('22.9월)
- (정보접근의 불편 및 소외) 정부가 다양한 채널을 통해 정책을 안내·
   홍보하고 있음에도 불구하고 국민이 일일이 정보를 검색·확인하는 불
   편은 여전, 디지털 약자일수록 스스로 정보수집·확인하는데 큰 애로

#### □ 추진 근거

- 전자정부법 제12조의2~4, 전자정부법 시행령 제14조의2~5
- 수혜적 공공서비스 목록관리 및 맞춤 안내에 관한 규정(행만부 고시 제2022-68회)

#### □ 주요 내용

 국민은 여러 창구나 웹사이트 방문할 필요 없이 중앙부처·지자체 등의 수혜서비스(현금·현물 등)\*를 '정부24'에서 개별 맞춤형서비스 제공
 ※ 중앙부처('21.4.28) 지자체('21.12.16)개통 이후 현재 706백만명('22.12말 기준) 이용 중



- 개인·가구특성 등을 직접 입력할 필요가 없이 정부가 보유한 개인정보
   등을 행정정보공동이용을 통해 연계·확인 ※ 사전에 개인정보 이용동의 필요
- 디지털 약자(노인 등)에게는 주민센터 방문 시 안내 또는 담당 공무원이
   해당 주민을 방문 서비스하는 '찾아가는 보조금24' 실시

# 붙임2 외국인 맞춤안내 및 가족추가 (온라인-정부24)

1 외국인 맞춤안내 서비스 이용 절차(외국안이 본안에 대해 맞춤 안내 조회하는 경위)

- 1. 정부24 회원가입 ⇒ 2. 보조금24 이용동의 ⇒ 3. 맞춤안내 조회 ⇒ 4. 결과 확인
- 1. 정부24 회원가입

0-24	서비스	보조금24	정책정보	고객센터	MyGOV	C		
								Home > 회원가입
회원가입								
01. 회원선택		02 악관동의		03 회원정보 입력		04	회원가입 완료	
				· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				
실명확인(주민등	록번호/외국인등록빈	<u> 선호)</u>						
			HONG					
		<ol> <li>주민등록번</li> </ol>	Hā	1				
			980101					

- ① 정부24(https://www.gov.kr/) 접속후 회원가입 메뉴 이동
- ② 외국인등록증에 표기된 이름 및 외국인등록번호 입력 후 회원가입
   ※ 외국인은 출입국관리시스템을 통해 실명인증이 진행되므로 외국인등록번호가 부여되지 않은 외국인 가족은 서비스 이용 불가
- 2. 보조금24 이용동의

중부24	서비스 🕥	보조금24	정책정보	고객센터	Mygov	(	Q
	U.						Home > 보조금24
<ul> <li>관광 관심 등록 시</li> <li>관 관심 등록 시</li> <li>관 관심 등록 시</li> <li>관 사비스 신청</li> <li>보조금 김색</li> </ul>	NG NG님 관하기 관리 대성 비비스 현왕 Q	나의 맞춤혜택 '보3 나의 2 보조	변 도금24 이용 보조금 찾( 324 이용 동의 하기	· 동의'하고 아보세요!	(	95324	e G

① 정부24 로그인 후 보조금24 메뉴 이동

② 보조금24 이용 동의

### 3. 맞춤안내 조회

<ul> <li>○ 정부24 서비스 보조금24 정책정보 고객센터 MyGoV</li> <li>● 양 유대의 문화하여</li> <li>○ 양 위사비스 관련하여</li> <li>○ 양 위사비스 관련하여</li> <li>○ 가족 등록/관리</li> <li>○ 개인/가구 특성</li> <li>① 영울/내즈 관련하여</li> <li>① 영울/내즈 관련하여</li> <li>① 영울/내즈 관련하여</li> </ul>							
HONG GL DONG님       나의 맞춤혜택         · 알림 서비스 산원여기       지금 '맞춤안내 조회'하면         · 가족 등록/관리       · (기억)의 보조금을 찾을 수 있어요!         · 1엔/가가 특성       · (정안내 조회여기)	☞ 정부24	서비스	보조금24	정책정보	고객센터	MyGOV	0
HONG GL DONG님       나의 맞춤혜택         · 알림 서비스 (전환기)       지금 '맞춤안내 조회'하면         · 가족 등록/관리       ····································							 Home > 보조금24
	응 알림 서비스         순 가족 등록/	DNG L DNG님 관리 특성	나의 맞춤혜 지 글 나(: 1 98	<sup>택</sup> 금 <b>'맞춤안내</b> 가족)의 <b>보조</b> <sup>(안내 조회하기</sup>	<b>조회'</b> 하면 금을 <b>찾을</b> 수	≻ 있어요!	
	보조금 검색	Q					

- 보조금24 이용 동의 후 맞춤안내 조회하기

4. 결과 확인

					로그아웃   정부	24소개   누리집 인	반대지도 🗌 화면크기 💼 1
정부24	서비스	보조금24	정책정보	고객센터	MyGOV	$\square$	
							Home > 보조금24 > 나의 혜택
나의 혜택							9 f 💆 🖉 🖨
() 2023	<b>NG GIL DO</b> 3.05.19.기준	NG님 맞춤a	혜택				③ 맞춤안내 설정
			ational at				
<ol> <li>신청하면 변을 수</li> </ol>	(1) 있는 혜택을 찾았어요 현지	신성아세요 	2 확인하 수 있어요	세요 10	받고있어요 0	J	
<ul> <li>④ 신청하면 받을 수</li> <li>서비스 분류 선택</li> </ul>	(1) 있는 혜택을 찾았어요 현지 있는 혜택을 찾았어요 현지 제 ~ 지원형태 신	신청하세요 태변고있는 혜택도 보일 선택 ~	2 확인하 수 있어요	세요 10	받고있어요 0	J	
<ul> <li>· 신청하면 반응 수</li> <li>서비스 분류 선택</li> <li>6 양부서</li> </ul>	있는 예액을 찾았어요. 현지 및 는 예액을 찾았어요. 현지 제 ~ 지원형태 선	신청아세요 해변고 있는 혜택도 보일 선택 ~	2 \$2 \$2 \$2 \$2 \$2 \$2 \$2 \$2 \$2 \$	세요 10	받고있어요 0	J	
<ul> <li>① 신청하면 반물 수</li> <li>서비스 분류 선택</li> <li>\$3994</li> <li>노후준비서比</li> </ul>	(1) (고 현택을 찾았어요 현지 (1) ~ (지원형태 산	신청하세요 해변고 있는 해택도 보일 선택 ~	2 확인하 수 있어요 응경부채 다문화가정 EMS S	세요 10 요금 할인 지원	받고있어요 0	J	
<ul> <li>· 신청하면 반응 수</li> <li>· 서비스 분류 선택</li> <li>· 소향부적</li> <li>· 소후준비서比</li> <li>· 노후준비 지단</li> <li>· 노후준비 진단</li> </ul>	(1) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2	신청아세요 대변고 있는 혜택도 보일 선택 ~ (2)	2 확인하 * 20여요 * 20여요 <b>* 20여요</b> <b>* 20여요</b> <b>* 20여요</b> <b>* 20여요</b> <b>* 20여요</b> <b>* 20여요</b> <b>* 20여요</b>	세요 10 요금 할인 지원 는 국제 특급 우편율에	받고있어요 이	J	

- 맞춤안내 결과 확인



- 1. 정부24 회원가입(절차 동일)
- 2. 보조금24 가족 등록/관리



- ③ 정부24 로그인 후 보조금24 메뉴 이동
   ② 가족 등록/관리
- 3. 가족에게 내정보 제공하기

년부24	서비스	보조금24	정책정보	고객센터	MyGOV	$\subset$
						Home > 보조금24 > 맞춤안내 가족
맞춤안내 설정	덜 -					🗢 F 🔽 🖉 .
-						
가족	등록/관리	개인	!/가구 특성	알림	서비스	관심 등록 서비스
				<u> </u>	_	
가족 구성 대상: * 가족 중 외국	은 주민등록등본상 동1 인이 있는 경우 <u>여기</u> 를	일 세대원인 가족(동거인 눌러 확인하세요	1은 미포함) 또는 가족관?	메등록부상 배우자 및 직	계 존비속에 한합니다.	
가족 구성 대상! * 가족 중 외국	은 주민등록등본상 동 인이 있는 경우 <u>여기</u> 를	일 세대원인 가족(동거인 놀려 확인하세요	I은 미포함) 또는 가족관	계등록부상 배우자 및 직	계 존비속에 한합니다.	
가족구성대상) * 가족중외국 1 내자료	은 주민등록등본상 동 인이 있는 경우 <u>여기</u> 를 제공 가능한 기	일 세대원인 가족(동거인 눌러 확인하세요 <b>가족</b>	1은 미포함) 또는 가족관:	제등록부상 배우자 및 직	계 존비속에 한합니다.	
가족 구성 대상( * 가족 중 외국 1 내 자료 정부24 회(	은 주민등록등본상 동1 인이 있는 경우 <u>여기</u> 를 <b>제공 가능한 기</b> 원인 경우 내 자료를 제	일 세대원인 가족(동거인 눌려 확인하세요 <b>가족</b> 공반을 수 있어요.	1은 미포함) 또는 가족관	계등록부상 배우자 및 직	계 존비속에 한합니다.	

- ① "내 정보 주기" 선택
- ② 내정보(외국인)를 제공받을 가족(내국인) 정보 입력
  - ※ 정보를 제공받는 가족은 정부24 가입회원만 가능

4. 정보제공 받은 가족이 맞춤안내 조회

정부24	서비스	보조금24	정책정보	고객센터	MyGOV	$\square$	
					200	Home > 보조금24	> 맞춤안내 가족관리
맞춤안내설	정					<b>@</b>	f 🗾 0 🖨
가곡	독등록/관리	개인	인/가구 특성	알림	서비스	관심 등록 서	비스
			가족정보받기	내 정보 주2	I		
ل البوبي	HONG GIL DONG	2023.05.19. 요청	형 동의완료			( second	희거절
						5	가족 추가하기 +
이 누리집은 대한민국	공식 전자정부 누리잡입니	IC}.	<정보제공	동의 완료>			
· 이 누리집은 대한민국 reigners •   여린이   정부24	공식 전자정부 누리집입니 서비스	ICI. 보조금24	<정보제공 정책정보	동의 완료> 고객센터	로그야옷   정부 MyGOV	124소개   누리집 안내지도 	│ <i>화민크기</i> <mark>- 10</mark> 보조금24.5 LH9 혜택
· 이 누리집은 대한민국 vigners · 이 어린이 정부24 나의 혜택	공식 전자정부 누리칩입니 서비스	따. 보조금24	<정보제공 정책정보	동의 완료>	로그아운   정부 MyGOV	원4소개   누리집 안내지도 (	화면크기 ■ 10 보조금24 > 나의 혜택 루 ♥ Ø 음
· 이 누리집은 대한민국 rigners · 이런이 정부24 나의 혜택 2023. 05. 19.	공식 전자정부 누리잡입니 서비스 기준	ഥ. 보조금24	<정보제공 정책정보	동의 완료>	로그야운   정부 MyGOV	124소개   누리진 안내지도  Home >	<ul> <li>화면크기 - 100</li> <li>보조금24 &gt; 나의 혜택</li> <li></li></ul>
이 누리집은 대한민국 vignes * 이 어린이 정부24 나의 혜택 2023.05.19.	공식 전자정부 누리잡입니 서비스 기준 본인 김아니	ici. 보조금24 <sup>H</sup> 1	<정보제공 정책정보	동의 완료> 고객센터 2 [배	로그아욧   정부 MyGOV 우자 HONG GI…	원4소개   누리집 안내지도 Home > 우 12	화면크기 ■ 10 보조금24 > 나의 혜택 f ♥ Ø ↔ ŷ 맞춤안내 설정
이 누리접은 대한민국 reigners * 이 어린이 장부24 나의 혜택 2023.05.19.	공식 전자정부 누리집입니 서비스 기준 본인 김아나	ICE. 보조금24 비 1 신청하세요	<정보제공 정책정보 2 확인하	동의 완료> 고객센터 ② 태	로그아오   정부 MyGOV 우자 HONG GI 받고있어요 0	24소개   누리집 안내지도 Home > * 12	회원크기 ■ 10 보조금24 > 나의 해택 대 및 관 관 ← ② 맞춤안내 설정
· 이 누리집은 대한민국 rigues · 이 연건이 정부24 · 나의 혜택 2023. 05. 19.	공식 전자정부 누리잡입니 서비스 기준 본인 김아나	ICt. 보조금24 내 1 신청하세요	<정보제공 정책정보 2 확인하	동의 완료> 고객센터 ② 때 세요 10	로그야옷   정부 MyGOV 우자 HONG GI···· 받고있어요 0	24소개 두리진 안내지도 Home > 9	보조금24 > 나의 혜택 <b>()</b> 맞춤안내 설정
· 이 누리집은 대한민국 vigners · 이런이 정부24 · 나의 혜택 2023. 05. 19. · · · · · · · · · · · · · · · · ·	공식 전자정부 누리집입니 서비스 기준 보인 김아나 * 있는 혜택을 찾았어요. 현재	ICE. 보조금24 태 1 신청하세요 태변고 있는 혜택도 보일 선택	<정보제공 정책정보 2 확인하	동의 완료> 고객센터 ② [#	로그애옷   정부 MyGOV 우자 HONG GI 받고있어요 0	24소개 두리진 안내지도 Home > 9	<u>최연</u> 크기 - 100 보조금24 > 나의 혜택 (•) 맞춤안내 설정

- ① 외국인 가족의 정보를 제공받은 가족 구성 확인
- ② 외국인 가족의 맞춤혜택도 함께 확인

# 불임3 외국인 맞춤안내 및 가족추가 (오프라인-주민센터)

1 외국인 맞춤안내 서비스 이용 절차(외국안이 본안에 대해 맞춤 안내 조회하는 경위)

1. 통합관리시스템 접속 ⇒ 2. 외국인 정보 입력 ⇒ 3. 맞춤안내 조회

1. 통합관리시스템 접속 및 로그인

로그인 하세요. 로그인 후 공공서비스 통합관리시스템의 모든 서비스를 이용하실 수 있습니다. ① 	S <sup>통한관리세계</sup> 로그인	
GPKI 로그인 희원가입	로그인 하세요. 로그인 후 공공서비스 통합관리시스템의 모든 서비스를 이용하실 수 있습니다. ①	
March 11 March 2010 To Aller Law Loss	GPKI 로그인 희원가입	
기존 알려드림e	초 매뉴걸 나군도드 기존 알려드림e	

- 통합관리시스템(https://ns.service.go.kr/) 접속후 GPKI 로그인
   ※ 회원가입이 안된 경우 매뉴얼 다운로드 및 참조하여 회원가입
   ※ 목록열람신청(맞춤안내)을 위해서는 가입시 창구담당자 권한 요청
- 2. 목록열람신청서 작성(외국인정보 입력)

				3000+ AC8285	11 만디자 / 사용자및 기관	면타 · 서비스관리자	12.10
응 통합관리시스템	서비스 안내	서비스 관리	온라인신청관리	이용 현황	소식 및 문의	AQ	Ξ
ê <sup>&gt;</sup> 서비스 안내 <sup>&gt;</sup> 목록 열람 신청							
목록 열람 신청							
민원인에게 개안청보처리 사전 동의사	i를 받은 경우에만 서비스 안내가 2	·등하니 동의여부를 채크	하시기 바랍니다.				
⊘ 행정정보 공동이용 및 7	개인정보처리 사전동의서					내용	코기 >
기본사항			U				
이름 (=+)	HONG GIL DONG						
주민동록번호 (ছ수)	980101	) - (					
전화번호	010 ~	-	-				
동일세대 정보 ⑦	동일세대 장보 조회						
분리세대 정보 ⑦	분리세대 정보 등록	· 분리세대 가족은	직접 입력해주세요.				
14세미만자녀 ②		8공 및 활용에 동의합니다	8.	3			

- ① "서비스 안내 > 목록열람 신청" 메뉴로 이동 후 정보 입력
- ② 목록열람신청서 출력하여 민원인(외국인) 서명 받기
- ③ 열람하기를 통해 맞춤혜택 조회

3. 목록열람신청(맞춤안내) 결과 조회 및 제공



- 결과 확인 및 안내 (결과출력 또는 이메일전송)

2 외국인 가족 구성(추가) 절차 (외국인이 '목록열람 정보 제공 하면 내국인 기족이 조회)

※ 목록 열람 정보 제공 신청 : 온라인으로 정보 제공이 어려운 내국인 또는 외국인 가족이 주민센터에서 내국인 가족(정부24 회원)에게 맞춤혜택 조회를 위해 정보를 제공

- 1. 통합관리시스템 접속 및 로그인(절차 동일)
- 2. 목록 열람 정보 제공 신청



- ① "서비스 안내 > 목록 열람 정보 제공 신청 신청" 메뉴로 이동
- ② 정보제공자(외국인) 정보 입력
- ③ 정보조회자(내국인 정부24회원) 정보 입력
- 3. 가족 구성 현황 조회

				【행정안전부 사스템운영팀】	관리자 > 사용자 및 기관	관리·· 서비스관리자 로그아곳
중 통합관리시스템	서비스 안내	<mark>서</mark> 비스 관리	온라인신청관리	이용 현황	소식 및 문의	<u> ୧</u> ସ
음 ^ 서비스 안내 ^ 목록 열람 정보 제	공 신청					
목록 열람 정보 제공	신청					
신청인 (정보제공자)					1	가족 청보제공동의 현황조회
성명 ③ (144)	HONG GIL DONG		<u>ک</u>		~	
주민동록번호 (외국인동록번호) (1)+	가속 정보제공동의	의 현왕 조의			×	
정보조회자 (공공서비스 돌	制合业	<b>~</b> 광아내	960203			
정보조회자 (공공서비스 두	배우자	<ul> <li>공아내</li> <li>중시판</li> </ul>	960203	) - [		
정보조회자 (공공서비스 독 동의 (취소) 내용	배우자	<ul><li>✓ হ]0itil</li><li>✓ জনজ</li></ul>	aentos 8eo503	) - [ 		

① 가족정보제공동의 현황 조회

② 신청인의 정보를 제공 받고 있는 가족 확인

※ 상기 절차 후 내국인 가족(정부24 회원)이 보조금24에서 맞춤안내 조회 가능